



BAC CONSEILS
INITIATEUR DE SOLUTIONS

RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC

Exercice 2017

Service de l'eau potable

SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES EAUX DE LA REGION DE TARARE

Département du Rhône

Rapport présenté conformément à l'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales

BAC CONSEILS
5 rue Jules Ferry - 69270 Fontaines sur Saône

Tél. : 04 78 23 27 73 - Fax : 09 57 29 67 03

contact@bac-conseils.com - www.bac-conseils.com

SARL Capital 10 000€ - RCS : Lyon 478 843 527 - Siret : 478 843 527 00027 - NAF : 7112B - TVA : FR 72 478843527

I. <u>CONTEXTE</u>	3
I.1 CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE	3
I.2 PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE.....	3
I.3 RESSOURCES EN EAU POTABLE.....	4
I.4 PATRIMOINE DU SYNDICAT.....	5
II. <u>INDICATEURS TECHNIQUES</u>	8
II.1 LA POPULATION DU SERVICE	8
II.2 LES ABONNES	8
II.3 LES VOLUMES FACTURES.....	8
II.4 LES VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION	9
II.5 LES VOLUMES CONSOMMES AUTORISES.....	9
II.6 LES RENDEMENTS ET INDICES.....	10
II.7 LE BILAN DES TRAVAUX DU SYNDICAT	11
II.8 LES VARIATIONS DU PATRIMOINE	12
II.9 LA QUALITE DE L'EAU.....	13
II.10 LES INDICATEURS DE PERFORMANCE	15
III. <u>INDICATEURS FINANCIERS</u>	18
III.1 PRIX DU SERVICE DE L'EAU POTABLE.....	18
III.2 LE PRIX DE L'EAU.....	18
III.3 INDICATEURS FINANCIERS GENERAUX.....	19

I. CONTEXTE

Le présent rapport a pour objet de rassembler et de présenter les différents éléments techniques et financiers relatifs au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2017.

Le Syndicat Intercommunal des Eaux de la Région de Tarare regroupe les 16 communes suivantes :

ANCY, DAREIZE, DIEME, JOUX, LE BREUIL, LEGNY, LES OLMES, PONTCHARRA SUR TURDINE, SAINT CLEMENT SOUS VALSONNE, SAINT FORGEUX, SAINT LOUP, SAINT MARCEL L'ECLAIRE, SAINT ROMAIN DE POPEY, SARCEY, SAVIGNY et VALSONNE.

I.1 Conditions d'exploitation du service

Le service est exploité **en affermage**. Le Délégué est la société **LYONNAISE DES EAUX** en vertu d'un contrat ayant pris effet le 1^{er} avril 2009. La durée du contrat est de 12 ans. Il prendra fin le 31 mars 2021.

Un avenant a été signé le 7 septembre 2015 comprenant la modification du tarif du Délégué, l'ajustement du volume de référence et la fusion de SDEI par Lyonnaise des Eaux. Aujourd'hui la société est appelée SUEZ.

I.2 Prestations assurées dans le cadre du service

Les prestations confiées à la société SUEZ sont les suivantes :

Gestion du service	Distribution publique d'eau potable, fonctionnement, surveillance et entretien du réseau et des installations, suivi et maintien de la qualité de l'eau distribuée.
Gestion des abonnés	Accueil des usagers, relève des compteurs, facturation, encaissement, gestion des comptes clients, application du règlement du service.
Mise en service	des branchements.
Entretien	Entretien de l'ensemble des ouvrages, y compris la vidange, le nettoyage et la désinfection des réservoirs, entretien des branchements, des canalisations, des clôtures, des compteurs, des équipements fonctionnels, mécaniques et électromécaniques, des ouvrages de traitement.
Renouvellement	des branchements, des canalisations < 6 m, des compteurs, des équipements fonctionnels, mécaniques et électromécaniques.

Le Syndicat Intercommunal des Eaux de la Région de Tarare prend en charge :

Renouvellement	des canalisations > à 6 m et du génie civil
----------------	---

I.3 Ressources en eau potable

Le Syndicat est principalement alimenté par un achat d'eau au Syndicat Mixte d'Eau Potable de Saône-Turdine, incluant l'achat au Syndicat Intercommunal des Eaux du canton du Bois d'Oingt, et complété par un achat d'eau au Syndicat Intercommunal des Eaux des Monts du Lyonnais, un achat d'eau à la Commune de Tarare, et par les sources de Vallorges situées sur la commune de Joux.

Le Syndicat Mixte d'Eau Potable de Saône-Turdine produit de l'eau à partir des champs captants d'Ambérieux et de Quincieux situés en nappe alluviale de la Saône et du puits du Divin sur la commune de Anse. Ces captages font l'objet de mesures de protection.

Avant distribution, l'eau subit une démanganisation et une désinfection à la station de traitement du Jonchay, située à Anse.

Le Syndicat des Monts du Lyonnais est alimenté par l'eau issue du champ captant de l'Île du Grand Gravier, située à Grigny au sud de Lyon. Ces captages font l'objet de mesures de protection.

La Commune de Tarare est principalement alimentée par l'eau superficielle du barrage de Joux, et en cas de besoin par le SMEP Saône Turdine. Avant distribution, l'eau du barrage de Joux subit un traitement complet à la station Mouillatout de Tarare : coagulation, floculation, décantation, filtration et désinfection au bioxyde de chlore. A ce jour, ce captage ne bénéficie pas de périmètres de protection.

Les mesures de protection des sources de Vallorges situées sur la commune de Joux ont été engagées.

I.4 Patrimoine du Syndicat

I.4.1 Équipements et Génie Civil

Inventaire – Équipement et Génie civil					
Type de site	Commune	Nom du site	Biens de retour	Débit nominal ou Volume / unité	
Pompage ou Pompage-Réservoir	Dareizé	Surpresseur Le Creux	oui	5	m ³ /h
	Joux	Surpresseur Arcy	oui	6	m ³ /h
	Joux	Surpresseur la Rivière	oui	4	m ³ /h
	Saint Forgeux	Relais le Ruy	oui	32 et 500	m ³ /h et m ³
	Saint Loup	Pompage Vindry	oui	22	
	Saint Marcel l'Eclairé	Relais le Fragnier	oui	20 et 200	m ³ /h et m ³
	Valsonne	Pompage le Perrussel	oui	20	m ³
	Valsonne	Relais le Berthier	oui	20 et 300	m ³ /h et m ³
Réservoir seul	Ancy	Réservoir la Croix du Cret HS	oui	300	m ³
	Ancy	Réservoir les Humberts HS	oui	100	m ³
	Dième	Réservoir le Cret HS	oui	260	m ³
	Dième	Réservoir Chal	oui	200	m ³
	Joux	Réservoir la Salette HS	oui	450	m ³
	Joux	Réservoir Chaland	oui	10	m ³
	Pontcharra sur Turdine	Réservoir en Longe BS	oui	500	m ³
	Saint Clément sous Valsonne	Réservoir la Retodière	oui	100	m ³
	Saint Clément sous Valsonne	Réservoir les Verchères	oui	200	m ³
	Saint Loup	Réservoir les Remparts HS	oui	150	m ³
	Saint Marcel l'Eclairé	Réservoir le Loup HS	oui	100	m ³
	Saint Romain de Popey	Réservoir les Gouttes BS	oui	300	m ³
	Valsonne	Réservoir Pesselay HS	oui	200	m ³

Commentaires : En 2017, dans l'inventaire décrit par SUEZ, un nouvel ouvrage est apparu : réservoir de Chaland. Situé à JOUX, il faudra s'assurer de son intégration au patrimoine.

Concernant l'actualisation de l'inventaire, les années de mise en service des ouvrages restent parfois inconnues. Un travail conjoint de mémoire entre le délégataire et la Collectivité permettrait d'améliorer la connaissance du patrimoine.

I.4.2 Réseau

- Réseau

382 116 ml de canalisation hors branchements, soit 481 ml en plus (+ 0,1%) par rapport à 2016.

- Accessoires de réseau

Accessoires de réseau				
Nature	Nombre au 31/12/2015	Nombre au 31/12/2016	Nombre au 31/12/2017	Biens de retour/reprise
Vannes	1 457 (1 459)	1 481 (1 483)	1 511	retour
Détendeurs/stabilisateurs	110	112	106	
Equipements de mesure (prélocalisateurs, débitmètre...)	27 (28)	31	33	
Hydrants	56 (83)	36 (63)	88	
Débitmètres achat/vente d'eau et sectorisation	19	19	19	
Régulateurs débit	4	4	4	
Vidanges, purges, ventouses	1 230 (1 231)	1 243 (1 244)	1 257	
Total	2 903 (2 934)	2 926 (2 956)	3 018	

Commentaires : On note des valeurs différentes dans le RAD 2017 de celles fournies pour les années antérieures. Les données hydrants (poteaux et bouches d'incendie) seront à confirmer avec la Collectivité.

I.4.3 Branchements

Branchements				
Nature	Nombre au 31/12/2015	Nombre au 31/12/2016	Nombre au 31/12/2017	Biens de retour/reprise
Branchements Plomb	3	3	3	retour
Non renseignés	72	365 inconnus et 2 indétectables	373 inconnus et 4 indétectables	
Autres branchements	7 101	7 478 calculé 7 845 affiché	7 947	
Nombre total de branchements	7 176	7 848	7 950	

Commentaires : Les branchements sont en augmentation (environ une centaine en plus). Les éléments du RAD ne confirment pas ces données : 36 nouveaux réalisés par SUEZ et 17 par le Syndicat lors de travaux d'extension. Concernant le renouvellement des branchements plomb connus, 4 ont été réalisés durant cet exercice et 3 sont toujours déclarés existants. Des explications sont attendues pour ces 2 items. Un effort d'enquête sur les branchements inconnus permettant le respect des obligations réglementaires et le maintien d'une qualité satisfaisante de l'eau distribuée, devra être produit par le Délégué.

I.4.4 Compteurs

Répartition du parc compteurs par diamètre													
Diamètre	15	20	25	30	40	50	60	80	100	150	200	250	Biens de reprise
Total	7 180	39	0	32	9	5	22	3	4	0	1	0	7 296

Commentaires : L'âge moyen du parc compteur est de 6,67 ans (5,9 en 2016 et 5,16 en 2015). En 2017, 162 compteurs ont été renouvelés, il reste actuellement moins d'une trentaine de compteurs de plus de 15 ans sur le territoire.

I.4.5 Branchements et compteurs – évolution

Branchements, compteurs – Suivi des évolutions					
Nombre	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017	Variation (nombre)	Variation (%)
Branchements ouverts	7 176	7 848	7 950	102	+ 1,3 %
Dont branchements plomb en service	3	3	3	/	/
Compteurs	7 165	7 225	7 296	71	+ 0,98 %

Commentaires : L'évolution du nombre de branchements reflète la tendance d'expansion du Syndicat.

II. INDICATEURS TECHNIQUES

II.1 La population du service

La population concernée par le service est de **15 696 habitants**. Cette donnée n'ayant pas évolué sur les 3 derniers RAD, le Délégué devra probablement l'actualiser.

II.2 Les abonnés

Nombre de Clients					
	2014	2015	2016	2017	Variation (%)
Abonnés domestiques et assimilés	7 119	7 176	7 090	7 141	+ 0,72 %
Abonnés non domestiques	0	0	144	33	- 77,1 %
Total	7 119	7 176	7 234	7 174	- 0,83 %

Commentaires : Les éléments indiqués dans le RAD ne permettent pas le suivi de cet indicateur. Malgré sa nouvelle interprétation des notions de clients/abonnés, SUEZ doit respecter le format des données attendues et impérativement fournir des informations permettant au Syndicat une vision de la croissance du territoire. De plus, la précision du nombre réel de parts fixes facturées lui favorisa l'appréhension de ses futures recettes.

Pour rappel, depuis le démarrage du contrat nous avons constaté les évolutions suivantes :

+ 1,5 % entre 2010 et 2011 / + 2,7 % entre 2011 et 2012
 + 1,2% entre 2012 et 2013 / + 1,9 % entre 2013 et 2014
 + 0,8 % entre 2014 et 2015 / + 0,8 % entre 2015 et 2016
 - 0,8 % entre 2016 et 2017

II.3 Les volumes facturés

Volumes facturés (m ³)					
	2014	2015	2016	2017	Variation (%)
Clients domestiques	592 282	631 657	651 616	654 092	+ 0,38 %
Clients non domestiques	0	0	0	0	/
Total	592 282	631 657	651 616	654 092	+ 0,38 %

Commentaires : L'année 2017 confirme la tendance initiée en 2015 et assure le maintien des assiettes de recettes. Comme l'année précédente, pour la catégorie de « clients non domestiques », aucune précision des volumes n'est indiquée dans le RAD.

II.4 Les volumes mis en distribution

Volumes mis en distribution (m ³)				
	2015	2016	2017	Variation (%)
Ressource Vallorges Joux	9 019	12 984	7 925	- 38,96 %
Total volumes produits (A)	9 019	12 984	7 925	- 38,96 %
Achat d'eau en gros - Saône Turdine	876 866	844 273	818 146	- 3,1 %
Achat d'eau en gros - Rhône Loire Nord (facturé par ST)	29 085	10 200	13 962	+ 36,88 %
Achat d'eau en gros - Mont du Lyonnais	26 753	16 621	15 818	- 4,83 %
Achat d'eau en gros - VEOLIA pour ST LOUP	3 975	3 482	4 796	+ 37,74 %
Total volumes achetés en gros (B)	936 679	874 576	852 722	- 2,50 %
Vente d'eau en gros - VEOLIA pour Manien	286	256	212	- 17,19 %
Total volumes vendus en gros (C)	286	256	212	- 17,19 %
Total volumes mis en distribution (A + B - C) = (D)	945 412	887 304	860 435	- 3,03 %

Commentaires : Conséquence directe de la dégradation de la qualité des sources, les volumes produits sont en baisse et logiquement compensés par les achats d'eaux. Cette compensation est fortement atténuée par la diminution des volumes mis en distribution observée pour la deuxième année consécutive. Cette dernière reflète une meilleure gestion du réseau.

II.5 Les volumes consommés autorisés

Volumes consommés autorisés (m ³)				
	2015	2016	2017	Variation (%)
Volumes comptabilisés Sur 365 ou 366 jours (E)	623 200	647 055	663 998	+ 2,62 %
Volumes consommés sans comptage (F)	16 772	16 800	18 614	+ 10,8 %
Volumes de service du réseau (G)	13 040	12 744	12 900	+ 1,22 %
Total des volumes consommés autorisés (E+F+G) = (H)	653 012	676 599	695 512	+ 2,8 %

Commentaires : L'augmentation des volumes consommés reste cohérente avec celle des volumes facturés. Le niveau actuel des volumes sans comptage a été justifié par SUEZ : accident/dommage sur un PI.

II.6 Les rendements et indices

II.6.1 Pertes en réseau et Indice linéaire de pertes

Pertes en réseau (m ³) et Indice linéaire de pertes (m ³ /km/j)			
	2015	2016	2017
Volume mis en distribution (D)	921 24	913 819	887 354
Volumes consommés autorisés (H)	653 012	676 599	695 998
Total des « pertes en réseau » (D-H) = (J)	268 229	237 220	191 842
Linéaire du réseau de distribution (km) (L)	378	381	382
Indice linéaire de pertes (J) / (365xL)	1,94	1,7	1,38

Commentaires : Depuis 3 ans, cet indicateur s'améliore, signe d'une optimisation de la recherche de fuites et des campagnes communes de renouvellement de réseaux. Sa moyenne (2015, 2016 et 2017) est de 1,67 m³/jour/km, ce qui représente un bon score pour un territoire « rural ».

II.6.2 Volumes non comptés et Indice linéaire des volumes non comptés

Volumes non comptés (m ³) et Indice linéaire des volumes non comptés (m ³ /km/j)			
	2015	2016	2017
Volume mis en distribution (D)	921 24	913 819	887 354
Volumes comptabilisés (E)	623 200	647 055	663 998
Total des volumes non comptés (D-E) = (K)	298 041	266 764	223 356
Linéaire du réseau de distribution (km) (L)	378	381	382
Indice linéaire des volumes non comptés (K) / (365xL)	2,16	1,92	1,6

Commentaires : L'amélioration de cet indice confirme également une bonne exploitation. Pour rappel, l'indice linéaire de pertes demandé dans le contrat soit l'ILP, calculé par moyenne sur trois années consécutives, n'intégrant pas les volumes de service ni sans comptage, est ici l'équivalent de l'indice linéaire des volumes non comptés présenté ci-dessus. Cet indicateur affichant 1,89 m³/jour/km, le Déléguataire respecte pleinement son objectif contractuel de < à 2 m³/jour/km.

II.6.3 Rendement de réseau

Rendement de réseau (%)			
	2015	2016	2017
Volumes consommés autorisés (m ³) (H)	653 011	676 599	695 512
Volumes ventes en gros (m ³) (C)	1 257	271	258
Volumes produits (m ³) (A)	13 765	9 764	10 746
Volumes achetés en gros (m ³) (B)	908 733	904 326	876 866
Rendement de réseau (H+C) / (A+B) (%)	70,9 %	74,05	78,39 %

Commentaires : L'ensemble des éléments vus plus haut confirme l'amélioration observée du rendement. En respect de la Loi Grenelle II et du décret n° 2012-97 du 27 janvier 2012 (relatif à la définition d'un descriptif détaillé des réseaux des services publics de l'eau et de l'assainissement et d'un plan d'actions pour la réduction des pertes d'eau du réseau de distribution d'eau potable), le niveau minimum du rendement de réseau à atteindre pour votre Collectivité est de 66 %, calculé en fonction de l'indice linéaire de consommation de votre réseau (5 m³/jour/km). Pour 2017, comme depuis des années, le Syndicat remplit cet objectif.

II.7 Le bilan des travaux du Syndicat

II.7.1 Travaux réalisés par le Syndicat

En 2017, la Collectivité a financé :

- le renouvellement de 2 545 ml de conduite et de 69 branchements,
- la création par extension de son patrimoine de 1 340 ml de conduite et de 17 branchements neufs.

II.7.2 Travaux réalisés par le Délégué

En 2017, SUEZ a renouvelé 6 branchements dont 3 en plomb et créé 36 branchements dans le cadre des travaux à titre exclusifs.

II.8 Les variations du patrimoine

II.8.1 Équipement et Génie civil

Équipement et génie civil	
Opérations	Dépenses comptabilisées
DAREIZE SURPRESSEUR LE CREUX - Instal. skid de pompage sur variation de vitesse	3 681,58
ST MARCEL L ECLAIRE RESERVOIR LE LOUP - Mise en place de garde-corps	3 576,03
VALSONNE RELAIS LE BERTHIER - Mise en place de garde-corps	3 271,94
ST ROMAIN DE POPEY RESERVOIR LES GOUTTES - Mise en place de garde-corps	6 546,56
JOUX RESERVOIR LA SALETTE - Mise en place d'un analyseur de chlore	2 511,51
ST FORGEUX RELAIS LE RUY - Porte et fenêtre iso phonique	6 949,04
JOUX SURPRESSEUR LA RIVIERE - Porte iso phonique	2 712,15
ANCY RESERVOIR LES HUMBERTS - Anti intrusion	528,46
ST MARCEL L ECLAIRE-RESERVOIR LE LOUP - Anti intrusion	774,18
DIEME RESERVOIR CHAL - Anti intrusion	790,46
TARARE Mise en place pré localisateurs - Pontcharra	17 735,62
TOTAL	49 077,53 €

Commentaires : Ce tableau reprend les travaux neufs effectués par le Délégué en 2017 dans le cadre du fonds contractuel travaux, choisis par la Collectivité et financés par l'abonné via le prix du m³.

II.8.2 Renouvellement stations, réservoirs et réseaux

Garantie de renouvellement		
	Opérations de renouvellement	Montant comptabilisé dans l'exercice (€)
Équipements électromécaniques	ST FORGEUX RELAIS LE RUY anti-bélier	3 718,47
	VALSONNE POMPAGE LE PERRUSSEL armoire et télésurveillance	4 463,58
Réseau	TARARE Accessoires Hydrauliques	21 175,83
	Branchements	4 715,19
Total renouvellement		34 073,07 €

Commentaires : Le Délégué au titre de la garantie de renouvellement (continuité de service) du contrat de DSP a engagé ces dépenses pour le bon fonctionnement des installations.

II.8.3 Branchements et compteurs

Remplacement : compteurs du domaine privé	
	Dépense / Nombre
Coût total	9 707,24 €
Nombre remplacés en 2017	162
Taux moyen de remplacement	2,2 %

Commentaires : Le taux de remplacement des compteurs en 2017 se stabilise (2,6 % en 2016, 1,3 % en 2015). Cette proportion sera à maintenir afin de conserver un parc compteurs « jeune » et fiable.

II.9 La qualité de l'eau

Analyses de la ressource		
	Contrôle sanitaire	Surveillance de l'exploitant
Type	Nombre de prélèvements annuels	Nombre de prélèvements annuels
Microbiologique	1	4
Physico-chimique	1	4
Total	2	8

Commentaires : Tous les contrôles pour l'exercice ont été conformes.

Analyses de l'eau produite		
	Contrôle sanitaire	Surveillance de l'exploitant
Type	Nombre de prélèvements annuels	Nombre de prélèvements annuels
Microbiologique	2	0
Physico-chimique	2	0
Total	4	0

Commentaires : Les contrôles pour l'exercice ont mis en évidence un bulletin « Hors référence » pour les paramètres pH et conductivité en sortie de station.

Analyses de l'eau distribuée		
	Contrôle sanitaire	Surveillance de l'exploitant
Type	Nombre de prélèvements annuels	Nombre de prélèvements annuels
Microbiologique	40	-
Physico-chimique	52	115
Total	92	115

Qualité de l'eau - % conformité eau distribuée			
REFERENCES DE QUALITE contrôle sanitaire			
Analyses microbiologiques		Analyses physico-chimiques	
Nombre de prélèvements	40	Nombre de prélèvements	52
Nombre de prélèvements HORS REFERENCE	0	Nombre de prélèvements HORS REFERENCE	6
% conformité	100 %	% conformité	88,5 %

REFERENCES DE QUALITE surveillance de l'exploitant			
Analyses microbiologiques		Analyses physico-chimiques	
Nombre de prélèvements	0	Nombre de prélèvements	115
Nombre de prélèvements HORS REFERENCES	0	Nombre de prélèvements HORS REFERENCES	0
% conformité	/	% conformité	100 %

Commentaires : Les limites de qualité microbiologique ont toutes été respectées. Cependant, les paramètres physico-chimiques (pH et conductivité) ont fait l'objet de hors référence lors du contrôle sanitaire :

- Joux, en sortie de station de traitement et en distribution : comme évoqué depuis plusieurs années, les paramètres Ph et Conductivité
- St Loup (via Tarare), en distribution.

A noter : le prélèvement du 6 février a mis en évidence la présence de plomb (hors limite à 16 µg/l au lieu de 10 µg/l réglementaire) à la mairie de St Clément sur Valsonne, malgré un branchement PEHD en partie publique, probablement due aux canalisations privées.

II.10 Les indicateurs de performance

Indicateurs de performance			
Thème 1/2	Indicateur 1/2	2017	Unité
Caractéristiques techniques du service	Estimation du nombre d'habitants desservis	15 696	
	Nombre d'abonnements	7 174	
	Volumes vendus aux abonnés	653 013	m ³
	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)	382,1	km
Tarification de l'eau	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	3,2084	€ TTC/m ³
Indicateurs de performance	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne : - la microbiologie - les paramètres physico-chimiques	100 % 92,9 %	% %
	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	110	Sur 120
	Rendement du réseau de distribution	78,39	%
	Indice linéaire des volumes non comptés	1,6	m ³ /km/j
	Indice linéaire de pertes en réseau	1,38	m ³ /km/j
	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	NC	%
	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	40 ou 60	%
Financement des investissements	Nombre de branchements publics en plomb supprimés ou modifiés au 31/12/2017	4	
	Nombre de branchements publics en plomb restant à modifier ou à supprimer au 01/01/2018	3	
Actions de solidarité et de coopération	Nombre de demandes d'abandons de créance reçues	10	
	Montant des abandons de créances à caractère social dans le cadre du FSL départemental	0,0015	€/m ³
Thème 2/2	Indicateur 2/2	2017	Unité
Indicateurs complémentaires requis pour les collectivités disposant d'une CCSPL	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	NC	/1000 abonnés
	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini au service	2	
	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	94,4	%
	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	0,85	%
	Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues	Oui	
	Taux de réclamations écrites reçues	8,8	/1000 abonnés
Domaine	Indicateur FP2E non repris par le décret du 2 mai 2007	2017	2016
Satisfaction des usagers	Existence d'une mesure de satisfaction clientèle	Oui	Oui
Accès à l'eau	Existence d'une CCSPL	Non	Non
	Existence d'une commission départementale Solidarité Eau	Oui	Oui
Certification	Obtention ISO 9001 version 2008	Oui	Oui
	Obtention ISO 14001 version 2004	Oui	Oui
	Liaison du service à un laboratoire accrédité	Oui	Oui

Indices de performances contractuels

Suivi de la performance 2017		2016	2017
IP 1	Taux d'interruption non programmées	1,11	NC
IP 2	Rendement du réseau	74 %	78,4 %
IP 3	Indice linéaire de réparations des conduites principales, pour fuite ou rupture	0,0001 %	0,0001
IP 4	Taux de conformité des analyses ARS réalisées pour l'eau distribuée	100 %	100 %
IP 5	Taux de conformité des analyses d'autocontrôle réalisées pour l'eau distribuée	100 %	100 %
IP 6	Nombre de réponses à un abonné envoyées dans un délai inférieur ou égal à 15 jours calendaires après le contact	847	NC
IP 7	Proportion de lettre d'attente parmi les réponses du délégataire	0	NC
IP 8	Nombre de réclamations annuelles par thèmes	21	63
IP 9	Existence d'engagement envers le client	Oui	Oui
IP 10	Taux d'impayés 6 mois après la facturation	0,54 %	0,85 %

Commentaires : L'ensemble des indicateurs non transmis devra être fourni ou décrit, permettant une meilleure compréhension du territoire notamment pour les indicateurs IP6 et 7 relatifs à la relation clientèle.

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

Cet indice permet d'évaluer le niveau de connaissance du réseau d'eau potable et du suivi de son évolution. A partir de 2014, un doublement de la redevance prélèvement de l'Agence de l'Eau est prévu par la loi Grenelle 2, si l'indice de connaissance patrimonial des réseaux est insuffisant (inférieur à 40).

Descriptif	Cotation	Indice patrimonial
Existence d'un plan des réseaux eau potable avec localisation des ouvrages principaux et dispositifs de mesure	0 (non) - 10 (oui)	10
Définition d'une procédure de mise à jour annuelle du plan des réseaux	0 (non) - 5 (oui)	5
Sous-total 1 - pré-requis 1	15/15	15
Connaissance de 50% du matériau et du diamètre sur le linéaire total des réseaux	0 (non) - 10 (oui)	10
+ 1 point par tranche de 10% (matériau et diamètre renseignés) + 5 points si 95% du réseau renseigné	+ 1 à + 5	5
Connaissance de 50% de la date ou période de pose des tronçons identifiés	0 (non) - 10 (oui)	10
+ 1 point par tranche de 10% (date ou période de pose renseignée) + 5 points si 95 % des réseaux renseignés	+ 1 à + 5	5
Sous-total 2 - pré-requis 2	40/45 (1)	30
Localisation des ouvrages annexes (vannes, ventouses, etc.) et servitudes	0 (non) - 10 (oui)	0
Mise à jour annuelle de l'inventaire des pompes et équipements électromécaniques existants	0 (non) - 10 (oui)	10
Localisation des branchements sur le plan des réseaux	0 (non) - 10 (oui)	10
Caractéristiques compteurs d'eau avec carnet métrologique et date de pose renseignées	0 (non) - 10 (oui)	10
Recherches de pertes d'eau avec date et nature des réparations/travaux effectués renseignés	0 (non) - 10 (oui)	10
Localisation des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, etc.)	0 (non) - 10 (oui)	10
Programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (sur 3 ans) mis en œuvre	0 (non) - 10 (oui)	10
Modélisation des réseaux portant sur 50 % du linéaire de réseaux mise en oeuvre	0 (non) - 5 (oui)	5
TOTAL Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable	120/120	110

Commentaires : Comme depuis plusieurs années, le score de **110** traduit d'une bonne connaissance du patrimoine.

III. INDICATEURS FINANCIERS

III.1 Prix du service de l'eau potable

Le prix du service comprend :

- Une partie fixe ou abonnement
- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable

Les volumes sont relevés annuellement. Les abonnements sont payables d'avance semestriellement. Les consommations sont payables au vu du relevé. Les facturations intermédiaires sont basées sur une consommation estimée.

Chaque année, l'assemblée délibérante vote les tarifs concernant la part revenant à la Collectivité. Ceux-ci découlent des charges du service et sont calculés sur la base de statistiques relatives à l'évolution de l'assiette de facturation.

Les tarifs concernant la part de SUEZ sont révisés semestriellement conformément au contrat d'affermage. Ils sont obtenus par application aux tarifs de base d'un coefficient défini au contrat. Les prix de base sont établis au 1^{er} avril 2009.

Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

Le service est assujéti à la TVA.

III.2 Le prix de l'eau

Évolution du tarif de l'eau

Tarif au 1 ^{er} janvier 2018		
	Tarif au 1 ^{er} janvier 2017	Tarif au 1 ^{er} janvier 2018
Part fixe (€/an/abonné) TTC	145,38	147,02
Part proportionnelle (€/m ³) TTC	235,97	237,99
Facture d'eau calculée pour une consommation de 120 m ³ TTC	381,35	385,01
Prix moyen TTC du service au m ³ pour 120 m ³	3,1779	3,2084
Coût moyen de l'eau potable TTC (€/jour/famille)	1,04	1,05

Commentaires : L'évolution du tarif de l'eau (+ 0,96 %) est liée à l'application de la formule contractuelle de révision des tarifs du délégataire. Au final, le tarif au 1^{er} janvier 2018 est quasiment le même que celui en 2016.

Composantes de la facture d'un usager consommant 120 m³ par an

Prix du service de l'eau potable	Volume	Prix unitaire Au 01/01/2017	Prix unitaire Au 01/01/2018	Montant Au 01/01/2017	Montant Au 01/01/2018	N/N-1
Part délégataire						
Abonnement	1	82,30	83,86	82,30	83,86	+ 1,90 %
Consommation	0 à 50	0,9209	0,9384	46,05	46,92	+ 1,89 %
	51 à 120	0,7821	0,7969	54,75	55,78	+ 1,88 %
Part collectivité(s)						
Abonnement	1	55,50	55,50	55,50	55,50	/
Consommation	0 à 50	0,7	0,7	35	35	/
	51 à 120	0,64	0,64	44,80	44,80	/
Organismes publics						
Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)	120	0,0690	0,0690	8,28	8,28	/
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	120	0,2900	0,2900	34,80	34,80	/
Total HT				361,47	364,94	+ 1 %
TVA à 5,5 %				19,88	20,07	
Total TTC	120			381,35	385,01	+ 1 %
Prix TTC du service au m³ pour 120 m³				3,178	32,084	+ 1 %

III.3 Indicateurs financiers généraux

Recettes

Les recettes consécutives du prix et des prestations du service de l'eau potable s'élèvent à :

	2015	2016	2017
Pour le Syndicat recettes des ventes d'eau	822 253 €	843 968 €	884 240 €
Pour SUEZ recettes des ventes d'eau	1 102 520 €	1 139 970 €	1 155 010 €
Recettes SUEZ liées aux travaux	59 170 €	99 180 €	57 530 €
Autres recettes SUEZ	36 080 €	38 650 €	37 130 €
Total des recettes SUEZ	1 197 770 €	1 277 800 €	1 249 670 €

Commentaires :

Pour SUEZ, ses recettes des ventes d'eau sont en légère hausse de 1,3 %. Par contre ses recettes globales sont en baisse de 2,2 %, conséquence de la forte baisse des TTE (- 42%).

Pour le Syndicat, ses recettes des ventes d'eau sont en augmentation de 4,8 %.

Participation au Syndicat Mixte d'Eau Potable de Saône-Turdine (SMEPST)

Les frais liés à la livraison d'eau du Syndicat Mixte d'Eau Potable de Saône-Turdine se répartissent comme suit :

- Fonctionnement du Syndicat, appelé par le Syndicat Mixte d'Eau Potable de Saône-Turdine au prorata de la population des adhérents.
- Investissement, correspondant à la couverture des annuités d'emprunts du Syndicat Mixte d'Eau Potable de Saône-Turdine, calculé au prorata des volumes livrés moyens de pointes, lissés sur trois ans.

	Fonctionnement ST	Investissement ST	Total
Année 2015	27 766 €	83 780 €	111 546 €
Année 2016	28 443 €	84 412 €	112 855 €
Année 2017	28 880 €	81 800 €	110 680 €

Commentaires : Nous avons une baisse de 1,9 % des participations au Syndicat Mixte d'Eau Potable de Saône-Turdine.

État de la dette

L'état de la dette au 1^{er} janvier 2018 fait apparaître les valeurs suivantes :

	1 ^{er} janvier 2015	1 ^{er} janvier 2016	1 ^{er} janvier 2017	1 ^{er} janvier 2018
Encours	680 878,11 €	1 212 288 €	1 105 533 €	995 346 €

Commentaires : L'encours de la dette par abonné au 1^{er} janvier 2018 ne peut pas être calculé par manque de données fiables (nombre d'abonnés/clients).

En tout état de cause, celle-ci diminue d'au moins 10 % (à nombre d'abonnés équivalent).

Pour rappel, elle s'élevait :

- 152,82 € au 1^{er} janvier 2017 (baisse de 9,5 % par rapport à 2016)
- 168,94 € au 1^{er} janvier 2016 (augmentation de 76,6 % par rapport à 2015)
- 95,64 € au 1^{er} janvier 2015 (baisse de 11,28 % par rapport à 2014)
- 107,08 € au 1^{er} janvier 2014 (baisse de 8,97 % par rapport à 2013)
- 117,63 € au 1^{er} janvier 2013 (baisse de 10,50 % par rapport à 2012)
- 131,43 € au 1^{er} janvier 2012 (baisse de 10,87 % par rapport à 2011)
- 147,46 € au 1^{er} janvier 2011 (baisse de 9,78 % par rapport à 2010).

Amortissements réalisés

	1 ^{er} janvier 2015	1 ^{er} janvier 2016	1 ^{er} janvier 2017	1 ^{er} janvier 2018
Dotation aux amortissements	467 313 €	467 313 €	470 646 €	508 545 €

Commentaires : La dotation aux amortissements progresse et confirme l'investissement régulier de la Collectivité.

Travaux engagés par la Collectivité en cours de l'exercice

Objet des travaux	Montant des travaux	Montant des subventions (département + agence)
Lotissements	165 908 € TTC	
Capacité pompage (fin)	50 123 €	104 204 €
Programme 2016 (solde)	147 890 €	
Programme 2017	532 015 €	

Commentaires : Les programmes de travaux sont importants et reflètent l'implication dans la gestion du patrimoine par la Collectivité.