BAC CONSEILS
INITIATEUR DE SOLUTIONS

RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC

Rapport présenté conformément à l'article L. 2224-5 du code général des collectivités territoriales

Exercice 2019

Service de l'eau potable

Mis à jour le 07/10/20 (CS)

SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES EAUX DE LA REGION DE TARARE

Département du Rhône

BAC CONSEILS
10 rue Jules Ferry - 69270 Fontaines sur Saône
Tél. : 04 78 23 27 73 - Fax : 09 57 29 67 03
contact@bac-conseils.com - www.bac-conseils.com
SARL Capital 10 000€ - RCS : Lyon 478 843 527 - Siret : 478 843 527 00027 - NAF : 7112B – TVA : FR 72 478843527

Table des matières

I. Contexte 3
A. Conditions d'exploitation du service 3
B. Prestations assurées dans le cadre du service 3
C. Ressources en eau potable 3
D. Patrimoine du Syndicat 4
II. Indicateurs techniques 7
A. La population du service 7
B. Les abonnés 7
C. Les volumes vendus 7
D. Les volumes mis en distribution 8
E. Les volumes consommés autorisés 8
F. Les rendements et indices 9
G. Travaux 10
H. Les variations du patrimoine 11
I. La qualité de l'eau 12
J. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux 14
III. Indicateurs financiers 15
A. Prix du service de l'eau potable 15
B. Le prix de l'eau 15
C. Indicateurs financiers généraux 16
IV. Tableau récapitulatif du RPQS 19

I. CONTEXTE

Le présent rapport a pour objet de rassembler et présenter les différents éléments techniques et financiers relatifs au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2019.

Le Syndicat Intercommunal des Eaux de la Région de Tarare regroupe les 13 communes suivantes :
ANCY, DIEME, JOUX, LE BREUIL, LEGNY, SAINT CLEMENT SOUS VALSONNE, SAINT FORGEUX, SAINT MARCEL L'ECLAIRE, SAINT ROMAIN DE POPEY, SARCEY, SAVIGNY, VALSONNE et VINDRY SUR TURDINE.

Les anciennes communes DAREIZE, LES OLMES, PONTCHARRA SUR TURDINE et SAINT LOUP ont fusionné en une commune nouvelle nommée VINDRY SUR TURDINE au 1er janvier 2019.

A. Conditions d'exploitation du service

Le service est exploité **en affermage.** Le Délégataire est la société **LYONNAISE DES EAUX** en vertu d'un contrat ayant pris effet le 1er avril 2009. La durée du contrat est de 12 ans. Il prendra fin le 31 mars 2021.
Un **1er avenant** a été signé le 7 septembre 2015 comprenant la modification du tarif du Délégataire, l'ajustement du volume de référence et la fusion de SDEI par Lyonnaise des Eaux. Aujourd'hui la société est appelée SUEZ.

B. Prestations assurées dans le cadre du service

PRESTATIONS CONFIEES A LA SOCIETE SUEZ	
Thème	Détails
Gestion du service	Distribution publique d'eau potable, fonctionnement, surveillance et entretien du réseau et des installations, suivi et maintien de la qualité de l'eau distribuée.
Gestion des abonnés	Accueil des usagers, relève des compteurs, facturation, encaissement, gestion des comptes clients, application du règlement du service.
Mise en service	Des branchements.
Entretien	Entretien de l'ensemble des ouvrages, y compris la vidange, le nettoyage et la désinfection des réservoirs, entretien des branchements, des canalisations, des clôtures, des compteurs, des équipements fonctionnels, mécaniques et électromécaniques, des ouvrages de traitement.
Renouvellement	Des branchements, des canalisations < 6 m, des compteurs, des équipements fonctionnels, mécaniques et électromécaniques.

PRESTATIONS A LA CHARGE DU SYNDICAT	
Thème	Détails
Renouvellement	Des canalisations > à 6 m et du génie civil

C. Ressources en eau potable

Le Syndicat est principalement alimenté par un achat d'eau au Syndicat Mixte d'Eau Potable de Saône-Turdine, complété par un achat d'eau au Syndicat Intercommunal des Eaux des Monts du Lyonnais, un achat d'eau à la commune de Tarare, et par les sources de Vallorges situées sur la commune de Joux.

Le Syndicat Mixte d'Eau Potable de Saône-Turdine produit de l'eau à partir des champs captants d'Ambérieux et de Quincieux situés en nappe alluviale de la Saône et du puits du Divin sur la commune de Anse.

Ces captages font l'objet de mesures de protection. Avant distribution, l'eau subit une démanganisation et une désinfection à la station de traitement du Jonchay, située à Anse.

Le Syndicat des Monts du Lyonnais est alimenté par l'eau issue du champ captant de l'Ile du Grand Gravier, située à Grigny au sud de Lyon. Ces captages font l'objet de mesures de protection.

La commune de Tarare est principalement alimentée par l'eau superficielle du barrage de Joux, et en cas de besoin par le SMEP Saône Turdine. Avant distribution, l'eau du barrage de Joux subit un traitement complet à la station Mouillatout de Tarare : coagulation, floculation, décantation, filtration et désinfection au bioxyde de chlore. A ce jour, ce captage ne bénéficie pas de périmètres de protection. Les mesures de protection des sources de Vallorges situées sur la commune de Joux ont été engagées.

D. Patrimoine du Syndicat

1. Equipement et génie civil

INVENTAIRE – EQUIPEMENT ET GENIE CIVIL					
Type de site	Commune	Nom du site	Biens de retour	Capacité/unité	
Pompage ou Pompage-Réservoir	Vindry sur Turdine (Dareizé)	Surpresseur Le Creux	oui	5	m^3/h
	Joux	Surpresseur Arcy	oui	6	m^3/h
	Joux	Surpresseur la Rivière	oui	4	m^3/h
	Saint Forgeux	Relais le Ruy	oui	32 et 500	m^3/h et m^3
	Vindry sur Turdine (Saint Loup)	Pompage Vindry	oui	22	m^3/h
	Saint Marcel l'Eclairé	Relais le Fragnier	oui	20 et 200	m^3/h et m^3
	Valsonne	Pompage le Perrussel	oui	20	m^3/h
	Valsonne	Relais le Berthier	oui	20 et 300	m^3/h et m^3
Réservoir seul	Ancy	Réservoir la Croix du Cret HS	oui	300	m^3
	Ancy	Réservoir les Humberts HS	oui	100	m^3
	Dième	Réservoir le Cret HS	oui	260	m^3
	Dième	Réservoir Chal	oui	200	m^3
	Joux	Réservoir la Salette HS	oui	450	m^3
	Joux	Réservoir Chaland	oui	10	m^3
	Vindry sur Turdine (Pontcharra sur Turdine)	Réservoir en Longe BS	oui	500	m^3
	Saint Clément sous Valsonne	Réservoir la Retodière	oui	100	m^3
	Saint Clément sous Valsonne	Réservoir les Verchères	oui	200	m^3

	Vindry sur Turdine (Saint Loup)	Réservoir les Remparts HS	oui	150	m^3
	Saint Marcel l'Eclairé	Réservoir le Loup HS	oui	100	m^3
	Saint Romain de Popey	Réservoir les Gouttes BS	oui	300	m^3
	Valsonne	Réservoir Pesselay HS	oui	200	m^3

Aucune variation du patrimoine n'est observée pour 2019.

2. Réseau

a) Réseau

384 452 ml de canalisation hors branchements, soit 802 ml de plus par rapport à l'année 2018.

Les variations de linéaire s'expliquent notamment par des récolements de 2019 ou des années antérieures ainsi que des remontées de terrain des agents de SUEZ.

b) Accessoires de réseau

ACCESSOIRES DE RESEAU				
Nature	Nombre au 31/12/2017	Nombre au 31/12/2018	Nombre au 31/12/2019	Biens de retour/reprise
Débitmètres achat/vente d'eau et sectorisation	19	18	20	retour
Vannes	1 511	1 531	1 543	
Détendeurs/stabilisateurs	106	108	109	
Équipements de mesure type compteurs	33	36	34	
Vidanges, purges, ventouses	1 257	1 291	1 310	
Total	2 930	2 988	3 016	

La hausse du nombre d'accessoires de réseau (vannes, vidanges, purges et ventouses) est liée aux extensions et travaux sur le réseau ou intégration de lotissements.

3. Branchements

BRANCHEMENTS				
Nature	Nombre au 31/12/2017	Nombre au 31/12/2018	Nombre au 31/12/2019	Biens de retour/reprise
Branchements Plomb	3	3	3	retour
Non renseignés	373 inconnus et 4 indétectables	/	/	
Autres branchements	7 947	8 045	8 136	
Nombre total branchements	7 950	8 048	8 139	

Les branchements sont en augmentation (environ une centaine en plus). Concernant les branchements plomb, 3 branchements en plomb (non recensés) ont été renouvelés durant cet exercice. Les 3 branchements en plomb restants sont identifiés (St Romain de Popey sous une voirie récente).

4. Compteurs

COMPTEURS				
Nature	Nombre au 31/12/2017	Nombre au 31/12/2018	Nombre au 31/12/2019	Biens de retour/reprise
Compteurs	7 296	8 079	8 155	reprise

REPARTITION DU PARC COMPTEURS PAR DIAMETRE 2019				
Diamètre	12 à 15	20 à 40	> 40	Inconnu
Compteurs	7 973	103	51	28
Total en biens de reprise	8 155			

L'âge moyen du parc compteur atteint 8,9 ans (8 en 2018 et 6,67 en 2017) via le renouvellement de 234 compteurs pour 2019. A la lecture du RAD, il semble rester 228 compteurs de plus de 15 ans sur le territoire.

L'évolution du nombre de compteurs reflète la tendance d'expansion du Syndicat.

II. INDICATEURS TECHNIQUES

A. La population du service

La population concernée affichée par SUEZ se porte à **15 696 habitants.**

Cette donnée RAD n'évolue pas depuis 5 ans. Un travail conjoint du SIE et du Délégataire permettra d'affiner cet indicateur.

B. Les abonnés

NOMBRE D'ABONNES				
	2017	2018	2019	Variation
Abonnés domestiques et assimilés	7 141	7 281	7 351	1,0 %
Autres Abonnés	33	31	26	- 16,1 %
Total	7 174	7 309	7 377	0,9 %
Particuliers	6 952	6 969	7 012	0,6 %
Collectivités	55	53	55	3,8 %
Professionnels	167	287	310	8,0 %

Pour rappel, depuis le démarrage du contrat nous avions constaté les évolutions suivantes :

- + 1,5 % entre 2010 et 2011 / + 2,7 % entre 2011 et 2012
- + 1,2 % entre 2012 et 2013 / + 1,9 % entre 2013 et 2014
- + 0,8 % entre 2014 et 2015 / + 0,8 % entre 2015 et 2016
- - 0,8 % entre 2016 et 2017 / - 0,8 % entre 2017 et 2018 (données non fiables)
- + 0,9 % entre 2018 et 2019

Soit une croissance moyenne annuelle de 1,2 % pour 10 années ¾ écoulées.

C. Les volumes vendus

VOLUMES VENDUS (M^3)				
	2017	2018	2019	Variation
Clients domestiques	654 092	658 675	680 078	3,2 %
Clients non domestiques	0	0	0	0,0 %
Total	654 092	658 675	680 078	3,2 %

La hausse des volumes vendus se poursuit. La consommation par abonné atteint 92,2 m^3/foyer/an.

D. Les volumes mis en distribution

VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION (M^3)				
	2017	2018	2019	Variation
Ressource Vallorges Joux	7 925	2 011	1 380	- 31,4 %
Total volumes produits (A)	7 925	2 011	1 380	- 31,4 %
Achat d'eau en gros – Saône Turdine	818 146	815 041	772 577	- 5,2 %
Achat d'eau en gros – Rhône Loire Nord (facturé par ST)	13 962	9 568	44 841	368,7 %
Achat d'eau en gros – Mont du Lyonnais	15 818	14 977	13 504	- 9,8 %
Achat d'eau en gros – VEOLIA pour VINDRY SUR TURDINE (ST LOUP)	4 796	3 510	2 875	- 18,1 %
Total volumes achetés en gros (B)	852 722	843 095	833 796	- 1,1 %
Vente d'eau en gros – VEOLIA pour Manien	212	139	85	- 38,8 %
Total volumes vendus en gros (C)	212	139	85	- 38,8 %
Total volumes mis en distribution (A + B - C) = (D)	860 435	844 967	835 091	- 1,2 %

Conséquence directe de la dégradation de la qualité des sources, les volumes produits sont en baisse et logiquement compensés par les achats d'eaux. Cette compensation est fortement atténuée par la diminution des volumes mis en distribution observée pour la 4ème année consécutive : reflet d'une meilleure gestion du réseau.

E. Les volumes consommés autorisés

VOLUMES CONSOMMES AUTORISES (M^3)				
	2017	2018	2019	Variation
Volumes comptabilisés sur 365 ou 366 jours (E)	663 998	668 857	683 208	2,1 %
Volumes consommés sans comptage (F)	18 614	16 842	16 870	0,2 %
Volumes de service du réseau (G)	12 900	13 353	15 490	16,0 %
Total des volumes consommés autorisés (E+F+G) = (H)	695 512	699 052	715 568	2,4 %

Les volumes de service du réseau sont en forte augmentation. SUEZ justifie cela par un plus grand nombre d'interventions ayant nécessité des purges ainsi qu'un chantier ayant entraîné 470 m^3 d'eau pris sur un poteau de défense incendie.

F. Les rendements et indices

1. Pertes en réseau et indice linéaire de pertes

PERTES EN RESEAU (M^3) ET INDICE LINEAIRE DE PERTES (M^3/KM/J)			
	2017	2018	2019
Volume mis en distribution (D)	887 354	842 837	859 166
Volumes consommés autorisés (H)	663 998	669 052	715 568
Total des « pertes en réseau » (D-H) = (J)	191 842	143 785	143 598
Linéaire du réseau de distribution (km) (L)	382	382	384
Indice linéaire de pertes (J) / (365xL)	1,38	1,03	1,02

Depuis 5 ans, cet indicateur s'améliore, signe d'une optimisation de la recherche de fuites et des campagnes communes de renouvellement de réseaux. Sa moyenne (2017, 2018 et 2019) est de 1,14 m^3/jour/km, ce qui représente un très bon score pour un territoire « rural ».

2. Volumes non comptés et indice linéaire des volumes non comptés

VOLUMES NON COMPTES (M^3) ET INDICE LINEAIRE DES VOLUMES NON COMPTES (M^3/KM/J)			
	2017	2018	2019
Volume mis en distribution (D)	887 354	842 837	859 166
Volumes comptabilisés (E)	663 998	668 857	683 208
Total des volumes non comptés (D-E) = (K)	223 356	173 980	175 958
Linéaire du réseau de distribution (km) (L)	382	382	384
Indice linéaire des volumes non comptés (K) / (365xL)	1,6	1,25	1,26

L'amélioration de cet indice confirme également une bonne exploitation.
Pour rappel, l'indice linéaire de pertes demandé dans le contrat soit l'ILP, calculé par moyenne sur trois années consécutives, n'intégrant pas les volumes de service ni sans comptage, est ici l'équivalent de l'indice linéaire des volumes non comptés présenté ci-dessus.
Cet indicateur affichant 1,37 m^3/jour/km, le Délégataire respecte et améliore son objectif contractuel de < à 2 m^3/jour/km.

3. Rendement de réseau

RENDEMENT DE RESEAU (%)			
	2017	2018	2019
Volumes consommés autorisés (m^3) (H)	695 512	699 052	715 568
Volumes ventes en gros (m^3) (C)	258	159	119
Volumes produits (m^3) (A)	10 746	2 536	1 102
Volumes achetés en gros (m^3) (B)	876 866	840 460	858 183
Rendement de réseau (H+C) / (A+B) (%)	78,39 %	82,94 %	83,29 %

L'ensemble des éléments vus plus haut confirme l'amélioration du rendement.

En respect de la Loi Grenelle II et du décret n°2012-97 du 27 janvier 2012 (relatif à la définition d'un descriptif détaillé des réseaux des services publics de l'eau et de l'assainissement et d'un plan d'actions pour la réduction des pertes d'eau du réseau de distribution d'eau potable), le niveau minimum du rendement de réseau à atteindre pour votre Collectivité est de 66,02 %, calculé en fonction de l'indice linéaire de consommation de votre réseau (5,10 m^3/jour/km).
Pour 2019 et comme depuis des années, le Syndicat remplit cet objectif.

G. Travaux

1. Travaux réalisés par le Syndicat

En 2019, la Collectivité a financé :

- Le **renouvellement de 4 067 ml de conduite** et de **50 branchements.**
- La création **par extension de son patrimoine de 127 ml de conduite et de 3 branchements neufs**.

2. Travaux réalisés par le Délégataire

En 2019, SUEZ a **renouvelé 6 branchements** dont 3 en plomb et **créé 50 branchements** dans le cadre des travaux à titre exclusif.

3. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

LINEAIRE DES RESEAUX D'EAU POTABLE RENOUVELE EN ML				
2015	2016	2017	2018	2019
1 957	1 180	2 545	1 721	4 194

Soit un total de **11,597 km.**

Le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est :

$$\frac{L_n + L_{n-1} + L_{n-2} + L_{n-3} + L_{n-4}}{5 \times \text{linéaire de réseau de desserte}} \times 100 = \mathbf{0{,}60\ \%}\ (0{,}44\ \%\ \text{en } 2018)$$

H. Les variations du patrimoine

1. Equipement et génie civil

TRAVAUX NEUFS	
Opérations	Montant comptabilisé (€)
JOUX_RESERVOIR LA SALETTE – Pose d'un analyseur de turbidité	314,60
TARARE_ Suppression brise charge et mise en place by-pass	4 769,69
ST LOUP_POMPAGE VINDRY – Porte isophonique	6 311,77
ANCY_RESERVOIR LA CROIX DU CRET – Création d'un by-pass + conduite	4 487,65
CPT ACHAT A VEOLIA_GRANGE CLEA – Vidange automatique	4 171,28
TARARE – Bayard Copernic	557,07
TARARE – Installation réducteur de pression DN100	4 608,34
JOUX_VANNE LE GAUTHIER – Renouvellement compteur en débitmètre	2 090,99
CPT_RESEAU PESSELEY LIGNE DAREIZE – Renouvellement compteur en débitmètre	1 901,57
CPT_RESEAU SAINT LOUP DIRECTION DAREIZE – Renouvellement compteur en débitmètre	2 121,48
PONTCHARRA SUR TURDINE_CPT_RESEAU SAINT ROMAIN – Renouvellement compteur en débitmètre	1 818,24
DIEME_CPT RESEAU SORTIE CHAL – Renouvellement compteur en débitmètre	1 807,33
VALSONNE_CPT RESEAU LA BLANCHISSERIE – Renouvellement débitmètre	2 125,02
LE BREUIL_CPT RESEAU LE BREUIL – Renouvellement compteur en débitmètre	2 077,52
ANCY_RESERVOIR LA CROIX DU CRET – Renouvellement compteur en débitmètre	1 845,06
CPT_RESEAU LE CRET – Renouvellement débitmètre	1 935,34
JOUX_CPT RESEAU SORTIE SALETTE – Renouvellement débitmètre	2 045,29
ST CLEMENT SUR VALSONNE_RESERVOIR LA RETODIERE – Renouvellement compteur en débitmètre	1 993,53
ST ROMAIN DE POPEY_RESERVOIR LES GOUTTES BS – Renouvellement compteur en débitmètre	1 829,59
ST MARCEL L'ECLAIRE_RESERVOIR LE LOUP HS – Renouvellement compteur en débitmètre	2 264,59
TARARE – Conduite Le Savatel – St Clément	30 616,43
Total travaux neufs	81 692,38

Ce tableau reprend les travaux neufs effectués par le Délégataire en 2019 dans le cadre du fonds contractuel travaux, choisis par la Collectivité et financés par l'abonné via le prix du m^3.

2. Renouvellement stations, réservoirs et réseau

GARANTIE DE RENOUVELLEMENT		
Opérations de renouvellement		Montant comptabilisé dans l'exercice (€)
Installations	ST ROMAIN DE POPEY-RESERVOIR_LES GOUTTES BS-RVT-Renouvellement de la télésurveillance	360,08
	ST ROMAIN DE POPEY-RESERVOIR_LES GOUTTES BS-RVT-VANNE ELEC ADDUCTION	- 0,02
	ANCY-RESERVOIR_LA CROIX DU CRET HS-RVT-Renouvellement porte	1 521,25
	PONTCHARRA SUR TURDINE-CPT_RESEAU N°25 LERIER-RVT-Renouvellement compteur	1 431,66
	Sans-commune-RESERVOIR_LES VERCHERES_SAINT-CLEMENT-SUR-VALSONNE-RVT-Renouvellement compteur	1 340,45
	ST ROMAIN DE POPEY-RESERVOIR_LES GOUTTES BS-RVT-Renouvellement moteur vanne alimentation	198,57
Réseau	TARARE_Renouvellement accessoires hydrauliques	23 340,83
	Branchements	3 174,91
Total renouvellement		31 367,73

Le Délégataire a engagé ces dépenses pour le bon fonctionnement des installations, au titre de la garantie de renouvellement (continuité de service).

3. Compteurs – évolution

REMPLACEMENT : COMPTEURS DU DOMAINE PRIVE	
	Dépense/Nombre
Nombre total	8 155
Coût total	17 295,29 €
Nombre de compteurs remplacés en 2019	234
Taux moyen de remplacement	2,9 %

Le taux de remplacement des compteurs est en légère augmentation depuis 3 ans (2,3 % en 2018, 2,2 % en 2017).

I. La qualité de l'eau

ANALYSES DE LA RESSOURCE		
	Contrôle sanitaire DT 69 (nombre de prélèvements annuels)	Surveillance de l'exploitant (nombre de prélèvements annuels)
Microbiologique	0	4
Physico-chimique	0	3
Total	0	7

Le planning réglementaire 2019 ne prévoyait pas de prélèvements. Ceux effectués dans le cadre de l'autosurveillance sont conformes.

ANALYSES DE L'EAU PRODUITE		
	Contrôle sanitaire DT 69 (nombre de prélèvements annuels)	Surveillance de l'exploitant (nombre de prélèvements annuels)
Microbiologique	1	3
Physico-chimique	1	19
Total	2	22

Les contrôles pour l'exercice ont mis en évidence un bulletin « Hors référence » pour le paramètre conductivité en sortie de station.

ANALYSES DE L'EAU DISTRIBUEE		
	Contrôle sanitaire DT 69 (nombre de prélèvements annuels)	Surveillance de l'exploitant (nombre de prélèvements annuels)
Microbiologique	40	4
Physico-chimique	48	2
Total	88	6

QUALITE DE L'EAU - % CONFORMITE EAU PRODUITE ET DISTRIBUEE – LIMITES DE QUALITE			
Analyses microbiologiques		Analyses physico-chimiques	
Nombre de prélèvements	40	Nombre de prélèvements	48
Nombre de prélèvements NON CONFORMES	0	Nombre de prélèvements NON CONFORMES	0
% conformité	100 %	% conformité	100 %

QUALITE DE L'EAU - % CONFORMITE EAU PRODUITE ET DISTRIBUEE – REFERENCES DE QUALITE			
Analyses microbiologiques		Analyses physico-chimiques	
Nombre de prélèvements	40	Nombre de prélèvements	48
Nombre de prélèvements NON CONFORMES	0	Nombre de prélèvements NON CONFORMES	4
% conformité	100 %	% conformité	91,7 %

Les limites de qualité microbiologique ont toutes été respectées.
Les paramètres physico-chimiques ont fait l'objet de hors référence lors du contrôle sanitaire : St Loup (via Tarare), en distribution : fer, conductivité et turbidité, lié à la qualité de l'achat d'eau (pH et conductivité faibles). Purges effectuées permettant le retour de la conformité de l'eau distribuée.

A noter :
Sources de JOUX fermées à plusieurs reprises en 2019 :

- ouverture le 20/03 suite au retour à une qualité d'eau favorable au traitement
- fermeture le 26/04 suite forte turbidité de l'eau brute à cause de fortes pluies
- ouverture le 27/05
- fermeture le 14/08 suite fortes turbidité et toujours fermées au 31/12.

Le renforcement du plan Vigipirate porte le taux de chlore résiduel à 0,3 mg/l en sortie de production et 0,1 mg/l en tout point du réseau, et nécessite une vigilance accrue des sites.

J. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX		
Descriptif	Cotation	Indice patrimonial
Existence d'un plan des réseaux eau potable avec localisation des ouvrages principaux et dispositifs de mesure	0 (non) – 10 (oui)	10
Définition d'une procédure de mise à jour annuelle du plan des réseaux	0 (non) – 5 (oui)	5
Sous-total 1 – pré-requis 1	15/15	15/15
Connaissance de 50 % du matériau et du diamètre sur le linéaire total des réseaux	0 (non) – 10 (oui)	10
+ 1 point par tranche de 10 % (matériau et diamètre renseignés) + 5 points si 95 % du réseau renseigné	+ 1 à + 5	5
Connaissance de 50 % de la date ou période de pose des tronçons identifiés	0 (non) – 10 (oui)	10
+ 1 point par tranche de 10 % (date ou période de pose renseignée) + 5 points si 95 % des réseaux renseignés	+ 1 à + 5	5
Sous-total 2 – pré-requis 2	40/45 (1)	45/45
Localisation des ouvrages annexes (vannes, ventouses, etc.) et servitudes	0 (non) – 10 (oui)	0
Mise à jour annuelle de l'inventaire des pompes et équipements électromécaniques existants	0 (non) – 10 (oui)	10
Localisation des branchements sur le plan des réseaux	0 (non) – 10 (oui)	10
Caractéristiques compteurs d'eau avec carnet métrologique et date de pose renseignées	0 (non) – 10 (oui)	10
Recherches de pertes d'eau avec date et nature des réparations/travaux effectués renseignés	0 (non) – 10 (oui)	10
Localisation des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, etc.)	0 (non) – 10 (oui)	10
Programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (sur 3 ans) mis en œuvre	0 (non) – 10 (oui)	10
Modélisation des réseaux portant sur 50 % du linéaire de réseaux mise en œuvre	0 (non) – 5 (oui)	5
TOTAL Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau de distribution d'eau potable	120/120	110/120

Cet indice permet d'évaluer le niveau de connaissance du réseau d'eau potable et du suivi de son évolution. A partir de 2014, un doublement de la redevance prélèvement de l'Agence de l'Eau est prévu par la loi Grenelle 2, si l'indice de connaissance patrimonial des réseaux est insuffisant (inférieur à 40).

Comme depuis plusieurs années, le score de 110 traduit une bonne connaissance du patrimoine.

III. INDICATEURS FINANCIERS

A. Prix du service de l'eau potable

Le prix du service comprend :

- **Une partie fixe ou abonnement**
- **Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable**

Les volumes sont relevés annuellement. Les abonnements sont payables d'avance semestriellement. Les consommations sont payables au vu du relevé. Les facturations intermédiaires sont basées sur une consommation estimée.

Chaque année, l'assemblée délibérante vote les tarifs concernant la part revenant à la Collectivité. Ceux-ci découlent des charges du service et sont calculés sur la base de statistiques relatives à l'évolution de l'assiette de facturation.

Les tarifs concernant la part de SUEZ sont révisés semestriellement conformément au contrat d'affermage. Ils sont obtenus par application aux tarifs de base d'un coefficient défini au contrat. Les prix de base ont été établis au 1er avril 2009.

Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.
Le service est assujetti à la TVA.

B. Le prix de l'eau

1. Évolution du tarif de l'eau

TARIFS APPLICABLES		
	Au 01/01/2019	Au 01/01/2020
Part fixe (€/an/abonné) TTC	148,755	150,71
Part proportionnelle (€/m^3) TTC et redevances	233,909	238,19
Facture d'eau calculée pour une consommation de 120 m^3 TTC	382,664	388,90
Prix moyen TTC du service au m^3 pour 120 m^3	3,1889	3,2408
Coût moyen de l'eau potable TTC (€/jour/famille)	1,048	1,065

La hausse du tarif de l'eau (+ 1,6 %), détaillée dans la facture moyenne de 120 m^3 ci-dessous, est la résultante de la hausse des parts du Délégataire liée à l'actualisation des tarifs via la formule contractuelle (+ 2,2 %) et de la hausse des parts « organismes publics » (+ 3,8 % prélèvement ressource).

2. Composantes de la facture d'un usager consommant 120 m³ par an

FACTURE TYPE 120 M³						
Prix du service de l'eau potable	Volume	Prix unitaire au 01/01/19	Prix unitaire au 01/01/20	Montant au 01/01/19	Montant au 01/01/20	N/N-1
Part Délégataire						
Abonnement	1	85,50	87,36	85,50	87,36	2,2 %
Consommation	50	0,9568	0,9775	47,84	48,88	2,2 %
Consommation	70	0,8125	0,8301	56,875	58,11	2,2 %
Part Collectivité						
Abonnement	1	55,50	55,50	55,50	55,50	0,0 %
Consommation	50	0,70	0,70	35,00	35,00	0,0 %
Consommation	70	0,64	0,64	44,80	44,80	0,0 %
Organismes publics et taxes						
Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)	120	0,0400	0,0550	4,80	6,60	3,8 %
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	120	0,2700	0,2700	32,40	32,40	0,0 %
Total HT				362,715	368,65	1,6 %
TVA à 5,5 %				19,949	20,28	1,7 %
Total TTC	120			382,664	388,93	1,6 %
Prix TTC du service au m³ pour 120 m³				3,1889	3,24	1,6 %

C. Indicateurs financiers généraux

1. Recettes

Les recettes consécutives du prix et des prestations du service de l'eau potable s'élèvent à :

RECETTES DU SERVICE			
	2017	2018	2019
Pour le Syndicat : recettes des ventes d'eau	798 400 €	774 854 €	912 377 €
Pour SUEZ : recettes des ventes d'eau	1 155 010 €	1 184 100 €	1 238 350 €
Recettes SUEZ liées aux travaux	57 530 €	88 840 €	80 640 €
Autres recettes SUEZ	37 130 €	41 740 €	40 710 €
Total des recettes SUEZ	1 249 670 €	1 314 680 €	1 359 700 €

Les recettes totales de SUEZ progressent de 3,4 %. La hausse des recettes d'exploitation (+ 4,6 %) est liée à celle des volumes vendus cumulée à la hausse de ses parts.
Pour la Collectivité, les siennes affichent une hausse de 17,7 %. Contrairement aux années précédentes, la hausse des volumes consommés est bien visible par la hausse des recettes de la Collectivité.

2. Participation au Syndicat Mixte d'Eau Potable Saône Turdine (SMEPST)

Les frais liés à la livraison d'eau du Syndicat Mixte d'Eau Potable de Saône-Turdine se répartissent :

- Fonctionnement du Syndicat, appelé par le Syndicat Mixte d'Eau Potable de Saône-Turdine au prorata de la population des adhérents.
- Investissement, correspondant à la couverture des annuités d'emprunts du Syndicat Mixte d'Eau Potable de Saône-Turdine, calculé au prorata des volumes livrés moyens de pointes, lissés sur trois ans.

PARTICIPATION AU SMEPST			
	2017	2018	2019
Fonctionnement ST	28 880 €	29 247 €	16 340 €
Investissement ST	81 800 €	59 591 €	63 968 €
Total	110 680 €	88 838 €	80 308 €

Nous constatons une baisse de 9,6 % des participations au Syndicat Mixte d'Eau Potable de Saône-Turdine.

3. Etat de la dette

L'état de la dette au 31 décembre 2019 fait apparaître les valeurs suivantes :

ETAT DE LA DETTE			
	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019
Encours de la dette	995 346 €	881 685 €	764 454 €
Remboursement au cours de l'exercice	131 967 €	132 824 €	133 844 €
dont en intérêts	21 780 €	19 163 €	16 613 €
dont en capital	110 187 €	113 662 €	117 231 €

L'encours de la dette par abonné s'élève à :

- 103,63 € au 1er janvier 2020 (baisse de 14,1 % par rapport à 2019),
- 120,63 € au 1er janvier 2019 (baisse de 12,3 % par rapport à 2018),
- 137,6 € au 1er janvier 2018 (baisse de 9,96 % par rapport à 2017),
- 152,82 € au 1er janvier 2017 (baisse de 9,5 % par rapport à 2016),
- 168,94 € au 1er janvier 2016 (augmentation de 76,6 % par rapport à 2015),
- 95,64 € au 1er janvier 2015 (baisse de 11,28 % par rapport à 2014).

Calculée sur le montant de l'épargne brute (capacité de désendettement), la dette a une durée théorique d'extinction de 1 an.

4. Amortissements réalisés

AMORTISSEMENTS			
	2017	2018	2019
Dotations aux amortissements	470 646 €	508 545 €	524 967 €

La dotation aux amortissements progresse et confirme l'investissement régulier de la Collectivité.

5. Travaux engagés par la Collectivité au cours de l'exercice

TRAVAUX DE LA COLLECTIVITE		
Objet des travaux	Montant des travaux	Montant des subventions
Lotissements	16 145,62 € TTC	NC
Programme 2018 (solde)	129 473,52 € TTC	NC
Programme 2019	935 331,23 € TTC	NC
TOTAL	1 080 950,37 € TTC	NC

Les programmes de travaux sont importants et reflètent l'implication dans la gestion du patrimoine par la Collectivité.

6. Projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service

PROJETS A L'ETUDE	
Projets à l'étude	Montants prévisionnels en €
/	/

IV. TABLEAU RECAPITULATIF DU RPQS

INDICATEURS RPQS			
Thème	Indicateurs	2019	Unité
Caractéristiques techniques du service	Estimation du nombre d'habitants desservis (D101.0)	15 696	/
	Nombre d'abonnements	7 377	/
	Volumes vendus aux abonnés	680 078	m^3
	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)	384,5	km
Tarification de l'eau	Prix TTC du service au m^3 pour 120 m^3 (D102.0)	3,2408	€ TTC/m^3
Indicateurs de performance	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne : • la microbiologie (P101.1) • les paramètres physico-chimiques (P102.1)	 100 100	 % %
	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (P103.2B)	110	Sur 120
	Rendement du réseau de distribution (P104.3)	83,29	%
	Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)	1,3	m^3/km/j
	Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)	1,0	m^3/km/j
	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)	0,60	%
	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (P108.3)	63,9	%
Financement des investissements	Nombre de branchements publics en plomb supprimés ou modifiés au 31/12/2019	0	/
	Nombre de branchements publics en plomb restant à modifier ou à supprimer au 01/01/2020	3	/
Actions de solidarité et de coopération	Nombre de demandes d'abandons de créance reçues	4	/
	Montant des abandons de créances à caractère social dans le cadre du FSL départemental (P109.0)	0,0002	€/m^3 facturé
Indicateurs complémentaires requis pour les collectivités disposant d'une CCSPL	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (P151.1)	1,08	/1000 abonnés
	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini au service (D151.0)	2	Jour
	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (P152.1)	91,5	%
	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (P154.0)	1,02	%
	Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues	Oui	Oui
	Taux de réclamations écrites reçues (P155.1)	7,46	/1000 abonnés
Domaine	Indicateur FP2E non repris par le décret du 2 mai 2007	2019	2018
Satisfaction des usagers	Existence d'une mesure de satisfaction clientèle	Oui	Oui
Accès à l'eau	Existence d'une CCSPL	Non	Non
	Existence d'une commission départementale Solidarité Eau	Oui	Oui
Certification	Obtention ISO 9001 version 2015	Oui	Oui

	Obtention ISO 14001 version 2015	Oui	Oui
	Liaison du service à un laboratoire accrédité	Oui	Oui

INDICATEURS DE PERFORMANCE CONTRACTUELS			
Suivi de la performance		2018	2019
IP 1	Taux d'interruption non programmées	3,28 ‰	1,08 ‰
IP 2	Rendement du réseau ILPE, ILVNC	82,94 %	83,29 %
IP 3	Indice linéaire de réparations des conduites principales, pour fuite ou rupture (nb réparation canalisation/ km réseau)	0,0001	0,0001
IP 4	Taux de conformité des analyses ARS réalisées pour l'eau distribuée	100 %	100 %
IP 5	Taux de conformité des analyses d'autocontrôle réalisées pour l'eau distribuée	100 %	100 %
IP 6	Nombre de réponses à un abonné envoyées dans un délai inférieur ou égal à 15 jours calendaires après le contact	NC	70 %
IP 7	Proportion de lettre d'attente parmi les réponses du délégataire	NC	2 %
IP 8	Nombre de réclamations annuelles par thèmes	68	55
IP 9	Existence d'engagement envers le client	Oui	Oui
IP 10	Taux d'impayés 6 mois après la facturation	1,07 %	1,02 %